# Регламент работы веб-студии WebStormTeam

Приступая к работе с командой WebStormTeam вы подтверждаете согласие с нижеперечисленными пунктами.

**График работ**

Пн - Пт с 9:00-18:00 (мск)

1. **Условия для начала работ**

1.1 Прежде чем начинать работу над проектом, необходимо предоставить все материалы, касающиеся заказа, а также утвердить техническое задание.

В том случае, когда техническое задание необходимо составить, менеджерам студии необходимо ознакомиться с виденьем заказчика по проекту. Составление и утверждение списка задач и технического задания не входит в период выполнения заказа.

1.2 К выполнению проекта команда приступает только после утверждения обеими сторонами всех задач, передачи материалов и договоренности по всем организационным вопросам (оплата, сроки, условия сдачи).

1.3 Работа над проектом ведется только в рабочее время (см. выше).

1. **Условия оплаты**

2.1 Оплата за услуги производиться поэтапно (этапы оговариваются при начале работ). Это касается в том числе тех проектов, для которых производилась предоплата.

2.2 Размер предварительной и постепенной оплаты устанавливается для каждого проекта индивидуально.

2.3 Задержка или неблаговременная оплата по оговоренным условиям, могут стать причиной временной заморозки по разработке проекта.

1. **Завершение работы над заказом**

3.1 Проект считается выполненным после предоставления заказчику рабочей версии ресурса, включает в себя ВСЕ пункты, оговоренный при составлении технического задания.

3.2 Заказчику предоставляется месяц бесплатной технической поддержки для дополнительного тестирования ресурса, во время которого студия обязуется исправлять возникающие ошибки либо недочеты по всем пунктам технического задания, изменения материалов ресурса (если их наполнение было оговорено в рамках технического задания).

*Примечание*: доработки, новые требования, пожелания не могут стать причиной для отказа оплаты по проделанной работе. Кроме этого, небольшие изменения, которые могут быть исправлены в рамках бесплатной поддержки, также не могут быть причиной отказа от полной оплаты.

3.3 Дополнительная разработка производиться в рамках новых договоренностей, сроков и устанавливаемой цены.

1. **Общие правила работ**

4.1 Мы придерживаемся делового и вежливого стиля общения с клиентами. Агрессивное поведение и ненормативная лексика могут стать причиной прекращения дальнейшего сотрудничества.

1. **Регламент подачи заявок на новые виды работ, а также иные виды обращений**

Для обратной связи с нашей командой, отправьте сообщение на следующие адреса:

Email: severtaindev@gmail.com
Skype: severtaindev

5.1 Вы можете отправлять рекомендации по доработкам, улучшению ресурса и новым предложениям в любое время на указанные данные. Наши менеджеры свяжутся с вами в рабочие часы.

5.2 Все жалобы принимаются в письменном виде (скан или фотография высокого разрешения письменного заявления) на почту и будут рассмотрены в порядке очереди.

1. **Тех. поддержка**

6.1 Клиенты могут заказать круглосуточную поддержку для своего проекта. Стоимость услуги фиксированная, 250 руб./час за обращение в нерабочее время. Оплата производиться предварительно.